

Wir lösen den Konflikt bevor es teuer wird

Zugang zum Recht für alle
mit dem Zurich Rechtsschutz-Service

Stand 10/2024



Es müssen nicht immer Kosten entstehen

Vorteile der Rechtsschutz-Serviceleistungen

Vergleich von Schadenkosten mit (inkl. Services) und ohne Rechtsschutz

Erstberatung über Anwaltshotline
0 EUR

Mediation zur Konfliktbeilegung
0 EUR

Prüfung Mietnebenkostenabrechnung
0 EUR

Überprüfung Arbeitsvertrag vor Unterschrift
0 EUR

Anwaltliche Vertretung vor Gericht durch
einen vermittelten Anwalt (APRAXA)
Höhe Steuerungs-SB – im Idealfall 0 EUR

Erstberatung beim Rechtsanwalt
226,10 EUR (§ 34 RVG)

Mediator
Stundenhonorar 100 - 150 EUR

Prüfung Mietnebenkostenabrechnung
ohne Mitgliedschaft im Mieterverein
durchschnittlich 80 EUR

Prüfung Arbeitsvertrag durch einen
Rechtsanwalt für Arbeitsrecht
ab 190 EUR

Anwaltliche Vertretung vor Gericht
1,3-fache der Verfahrensgebühr

Schadenreduzierung durch Anwaltshotline/-chat



Auswirkungen auf den Rechtsschutz-Vertrag

- Nutzung der Services hat keine Vertragsbelastung (sanierungsrelevanter Schaden) zur Folge

Selbstbehalt

- Nutzung der Services immer ohne SB-Belastung*

Die Services stehen in jedem Rechtsschutzvertrag
kostenfrei zur Verfügung



*Lediglich bei einer Weiterleitung an eine Rechtsvertretung kommt der vereinbarte Steuerungs-Selbstbehalt zum Tragen.

Wenn es doch zur Klage kommt

Prozessweg und Kostenübernahme durch die Rechtsschutzversicherung

Kosten eines Rechtsstreites

- Richten sich nach dem Streitwert und der Art des Verfahrens
- Gerichtskosten (Gerichtsgebühren und gerichtliche Auslagen)
- Außergerichtliche Kosten der Prozessparteien (Anwaltskosten und Auslagen)



Wie berechnen sich die Kosten des Rechtsstreits?

- Kosten für die anwaltliche Beratung und anwaltliche Vertretung richten sich nach dem Gegenstandswert
- Kosten für die gerichtliche Vertretung richten sich immer nach dem Wert des Streitgegenstandes und sind gesetzlich festgelegt

Beispiel: Rechtsverfahren mit außergerichtlicher sowie gerichtlicher Vertretung

Streitwert bzw. Gegenstandswert	5000,00 €
Außergerichtliche Anwaltskosten eigener Anwalt 1,3 Geschäftsgebühr	492,54 €
Gerichtliche Anwaltskosten eigener Anwalt 0,65 Verfahrensgebühr + 1,2 Terminsgebühr	690,85 €
Gerichtskosten 3,0 Gerichtskosten	438,00 €
Eigenes Kostenrisiko	1621,39 €
Außergerichtliche Anwaltskosten gegnerischer Anwalt	0,00 €
Gerichtliche Anwaltskosten gegnerischer Anwalt 1,3 Verfahrensgebühr + 1,2 Terminsgebühr	925,23 €
Gegnerisches Kostenrisiko	925,23 €
Gesamtkostenrisiko	2546,62 €

Kostenübernahme aus dem Rechtsschutzvertrag

- Kosten für den Anwalt im Rahmen der gesetzlichen Gebührenordnung
- Anfallende Gerichtskosten
- Zeugengelder und Sachverständigenhonorare
- Kosten des Verfahrensgegners
- Verhängte Strafkautionen werden im Top-Schutz als Darlehen bis zu 500.000 EUR übernommen

Gesamtkostenrisiko

0 EUR / vereinbarter Selbstbehalt

Unsere Rechtsschutz - Services

Die Rechtsberatung immer mit dabei

Anwaltshotline/-chat und App

- Schnelle und direkte anwaltliche Hilfe
- Über kostenfreie Anwaltshotline 24/7 einen spezialisierten Rechtsanwalt einer unabhängigen Anwaltskanzlei sprechen
- oder über den kostenfreien Anwalts-Chat <https://zurich-chat.dahag-web.de/chat> entsprechende Rechtsauskunft einholen



Was macht die Anwaltshotline /-chat?

Unabhängige Rechtsanwälte beraten Sie zu allen Rechtsgebieten. Schildern Sie Ihr Anliegen und laden Sie ggf. Dokumente hoch. Sie erhalten innerhalb von 1 bis 2 Arbeitstagen eine kompetente Einschätzung der Rechtslage, sowie adäquate Vorschläge für Ihr weiteres Handeln, die Ihnen helfen können, Lösungen herbeizuführen.

Alternativ können Rechtsschutzkunden der Zurich Gruppe Deutschland ohne weitere Zusatzkosten die **App „Meeting Lawyers“** nutzen. Über die Chatmöglichkeit kann man direkt mit unabhängigen Rechtsanwälten in Kontakt treten – spontan und komplett digital.

Vorteile

- Erste Einschätzung der Rechtslage
- Empfehlung für weiteres Vorgehen
- Fragen zu allen Rechtsgebieten möglich
- Eine Anrechnung der Selbstbeteiligung fällt nicht an
- Keine Anlage eines Schadens / keine Vertragsbelastung

Beispiele

Kauf eines Sattels über ebay
Es wird die falsche Größe geliefert und die Verkäuferin lehnt eine Gewährleistung ab. Die telefonische Rechtsberatung gibt eine erste Einschätzung der Lage und empfiehlt die weiteren Schritte.

Fristlose Kündigung
Kunde soll fristlos gekündigt werden, weil er gegen eine Verschwiegenheitserklärung verstoßen haben soll. Per Anwaltschat lässt er sich zu den weiteren Schritten beraten.

Nicht jeder Konflikt muss im Streit enden

Mediation

- Unabhängige Streitschlichter
- Telefonische Kontaktaufnahme durch den Mediator mit den Beteiligten
- Versuch einer einvernehmlichen Beilegung des Rechtsstreits
- “Shuttle-Mediation” am Telefon



Was macht die Mediation?

Die Mediation vermittelt zwischen zwei Parteien, die streiten.

Eine unabhängige Person, wird von den Konfliktparteien freiwillig beauftragt. Diese strukturiert und begleitet die Verhandlungen und erarbeitet gemeinsam mit den Beteiligten eine Lösung, die am Ende in einer rechtlich bindenden Vereinbarung niedergelegt werden kann.

Vorteile

- Wenn Sie für Ihren Konflikt eine konstruktive und faire Lösung suchen, ist eine Mediation eine geeignete Alternative zu einem Gerichtsverfahren. Insbesondere bei persönlichen und emotionalen Themen, bei denen eine gerichtliche Entscheidung nicht zufriedenstellend wäre, kann ein Mediationsverfahren sinnvoll sein
- Das ist insbesondere dann angezeigt, wenn die Parteien auch noch in Zukunft miteinander zu tun haben werden

Beispiele

Lärmbelästigung durch Nachbarn
Was den einen stört, ist für den anderen eine völlig normale Lautstärke. Für eine gute Nachbarschaft kann die Mediation die bessere Wahl sein.

Erbaueinandersetzung ohne Testament
Ein Todesfall löst Streit in der Familie um die Erbverteilung aus. Dieser Konflikt kann versöhnlich geregelt werden – auch ohne Prozess

Im Verkehr im Recht

Bußgeld-Check

- Prüfung von Bußgeldbescheiden in allen Ordnungswidrigkeiten
- Einsicht in die Bußgeldakte durch einen Rechtsanwalt
- Prüfung der Erfolgsaussichten
- Ergebnismitteilung an den Versicherungsnehmer

Was macht der Bußgeld-Check?

Der Bußgeld-Check prüft Ihre rechtlichen Möglichkeiten, wenn Sie einen Bußgeldbescheid oder Anhörungsbogen erhalten haben.

Vorteile

- Unterlagen hochladen
Laden Sie den Anhörungsbogen oder Bußgeldbescheid hoch
- Kostenfreie Einschätzung
Unabhängige und erfahrene Rechtsanwälte prüfen schnellstmöglich den Vorwurf
- Bußgeldbescheid abwehren
Bestmögliches Vorgehen gegen den Bußgeldbescheid

Beispiele

Zu schnell oder über Rot gefahren, keinen Abstand eingehalten?
Es droht ein Bußgeld, Fahrverbot oder Punkte?

Der OWI-Check prüft den Bußgeldbescheid und schätzt ein, ob dieser rechtens ist.
Denn häufig können folgende Fehler vorliegen:

- Formale Fehler
- Messfehler
- Uneindeutiges Blitzfoto
- Verjährter Bußgeldbescheid

Abrechnung korrekt?

Mietnebenkosten-Check

- Prüfung von Nebenkostenabrechnungen
- Erstellung eines Prüfberichts
- Erhalt eines vorformulierten Widerspruchsschreibens



Was macht der Mietnebenkosten-Check?

Nach Erhalt Ihrer Unterlagen, wie Mietvertrag, Nebenkostenabrechnung und Heizkostenabrechnung, beginnen die Mineko-Rechtsexperten mit der Prüfung. Durch die identifizierten Fehler können zu viel gezahlte Nebenkosten leicht zurückgefordert werden.

- Prüfung auf rechnerische und formelle Richtigkeit
- Einhaltung gesetzlicher Fristen
- korrekte Anwendung der Verteilerschlüssel
- Prüfung von Vorauszahlungen
- Umlegbarkeit von Positionen

Vorteile

- Schneller Überblick zu potenzieller Ersparnis
- Persönlicher Prüfbericht der ausführlich und verständlich alle Fehler Ihrer Nebenkostenabrechnung zeigt
- Fundierte Argumente für qualifizierten Widerspruch
- Neueste Deutsche Rechtsprechung

Beispiele

Im Jahr 2023 waren 94% der geprüften Abrechnungen fehlerhaft
Im Schnitt betrug die Abrechnungsdifferenz 540,00 EUR.

Am Flughafen gestrandet

Flugentschädigung bei Verspätung oder Ausfall

- Anmeldung von Ansprüchen für Verspätungen, Annullierungen, Vorverlegungen, Nichtbeförderungen und verpasste Anschlussflüge
- Berechnung der Entschädigungshöhe
- Anspruchsschreiben in wenigen Minuten online selbst erstellen



Was macht der Service für Flugentschädigung?

Nach Auswahl des Entschädigungsgrundes, sowie Angabe der Flugdaten und des Anbieters wird Ihr Dokument, über den Dokumentengenerator unseres Partners Smartlaw, erstellt. Mit dem Schreiben können Sie Ihre Entschädigung gegenüber der Fluggesellschaft einfordern.

Vorteile

- In wenigen Schritten zum fertigen Dokument inkl. Berechnung der richtigen Entschädigungshöhe

Beispiele

Vorfremde auf den langersehnten Urlaub und dann die unglaubliche Nachricht der Flugannulierung. Die Kosten sind schon bezahlt.

Über unsere Anwaltshotline erfahren Sie, welche Rechte Sie haben, und dort können Sie auch gleich einen Rechtsanwalt beauftragen. Alternativ können Sie Ihre Ansprüche zunächst selbst gegenüber der Fluglinie stellen bzw. kostenfrei über das [Online-Formular](#) der Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e. V. geltend machen.



Inhaltliche Klarheit und Minderung von Risiken

Vertrags- und Dokumentencheck

- Unabhängige Rechtsanwälte prüfen auf allen Ebenen des deutschen Rechts
- Rückruf nach Prüfung der eingereichten Dokumente
- Kompetente Einschätzung der Rechtslage und Vorschläge, die Ihnen helfen, selbst eine Lösung herbeizuführen, um sich durchzusetzen oder Streit zu lösen

Was macht der Vertrags- und Dokumentencheck?

Bei Fragen zu einem Vertrag oder Dokument können Sie diese von einem Anwalt prüfen lassen.

Geprüft wird auf:

- Potenzielle Fallstricke
- Lücken
- Rechtliche Risiken
- Ungültige Klauseln
- Unklare Formulierungen

Vorteile

- einfache Upload-Möglichkeit der Dokumente
- Rückruf nach Prüfung und rechtlicher Einschätzung
- Auf Wunsch vermitteln wir schnelle Hilfe durch spezialisierte Partner

Beispiele

- Kündigung
- Abmahnung
- Arbeitszeugnis
- Mietvertrag



Ohne Umschweife zu rechtlichen Unterlagen

Dokumentenservice – Vorsorge und mehr

- Maßgeschneiderte Rechtsdokumente in wenigen Minuten online selbst erstellen (Betreuungsverfügung, Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht, Testament)
- Immer auf dem neuesten Stand von Recht und Gesetz
- Verträge in wenigen Minuten unterschriftsreif

Was macht der Dokumentenservice?

Die rechtlichen Situationen, die ohne entsprechendes Dokument nicht klar geregelt sind können vielfältig sein:

- Erstellung eines Kfz-Kaufvertrags
- Betreuungsverfügung
- Patientenverfügung
- Vorsorgevollmacht
- Testament

In Zusammenarbeit mit unserem Partner Smartlaw bieten wir die Möglichkeit, zu einer Vielzahl an Themen, in nur wenigen Schritten Dokumente einfach und sicher zu erstellen.

Vorteile

(je nach gewähltem Dokument)

- Vom Fachanwalt verfasste Formulierung des Kaufvertrags
- Schutz Ihrer Interessen im Pflegefall
- Sicherstellung Ihrer Behandlungswünsche
- Wahrung Ihrer finanziellen Interessen
- Nachlassregelung

Beispiele

Verlust der Geschäftsfähigkeit
Die rechtliche Regelung Ihrer Wünsche und Interessen ist nur durch die Erstellung entsprechender Dokumente sichergestellt. Ohne diese kann per Gericht ein fremder Dritter als Betreuer eingesetzt werden. Auch der Ehepartner ist nicht automatisch bevollmächtigt. Selbst kleinste Entscheidungen müssen dann genehmigt werden – nicht zwangsweise im ursprünglichen Sinne des Betreuten.

Zahlungsausfälle vermeiden

Forderungsmanagement für Gewerbekunden

- Bonitätsprüfung neuer Kunden
- Mahnservice
- Einholung fälliger, unstrittiger Forderungen
- Betrugsprävention und Zahlartensteuerung im E-Commerce
- Vergünstigte Konditionen für Zurich Kunden



Was macht das Forderungsmanagement?

Sie haben offene Forderungen oder Zahlungsausfälle - wir bieten Ihnen, durch unseren Partner First Debit, mit unserem onlinebasierten Forderungsmanagement eine Entlastung im Mahnverfahren.

- Bonitätsauskünfte der Marktführer
- Modernes Forderungsmanagement
- Adressermittlung inkl.

Einwohnermeldeamtsanfrage

Gibt es alte Ordner mit Vollstreckungsbescheiden oder Urteilen? Auch diesen Forderungen nimmt sich das Team von First Debit gerne an.

Hierbei gibt es kostenfreie und kostenpflichtige Inhalte. Die Gebühren richten sich nach Art und Umfang der in Anspruch genommenen Leistungen.

Vorteile

- Einsicht in jeden einzelnen Vorgang
- Auswertungen auf Ihren Gesamtbestand
- Individuelle E-Mail-Benachrichtigungen
- Flexible Rechtevergabe für jeden Benutzer
- Mehrmandantenfähig

Beispiele

Ein Kunde kam der Zahlung seiner Rechnung für den Ausbau des Dachstuhls nicht nach. Somit sitzen sie selbst auf der offenen Rechnung von fast 15.000 EUR. Um den offenen Rechnungsbetrag vom Kunden einzufordern bleibt ihnen nur der Gang zum Rechtsanwalt, verbunden mit:

- Kosten für jedes Schreiben ggf. Vorschüsse
- Inkassounternehmen
- Verpflichtungen
- Zeitlicher Aufwand

Mit First Debit dagegen haben Sie
- keine Fixkosten & verauslagte Kosten
- modernes Inkasso aus einer Hand



24/7 Anwaltshotline
oder Anwalts-Chat



Anwalt vor Ort
durch unser Partnernetzwerk APRAXA



Außergerichtliche Mandatsbearbeitung



Mediation



Vertrags- und Dokumentencheck



OWI Bußgeld Check



Prüfung der Mietnebenkostenabrechnung



Flugverspätung oder Flugausfall



Vorsorge und mehr – Erstellung wichtiger Dokumente

Mit Klick auf das Symbol gelangen Sie direkt zum jeweiligen Service.

Schon gewusst?

Alle Rechtsschutz-Services sind bereits in der Rechtsschutzversicherung **enthalten** und für unsere Kunden **KOSTENLOS**.

Lassen Sie Ihre Kunden von unseren schnellen und unkomplizierten Lösungen profitieren – und dies ohne Belastung des vereinbarten Selbstbehaltes!

Telefonische Rechtsberatung

Telefon: **+49 (0) 221 7715-7761**

24h Erreichbarkeit

Schaden Hotline

Telefon: **+49 (0) 221 7715 4477**

Meldung und Information im Schadenfall

Wir planen mit Ihnen alle weiteren Schritte auf Ihrem individuellen Weg zur Bewältigung des Konflikts.

